

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA NOVA DESCOBERTA

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2018

| INDICADORES ASSISTENCIAIS | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1.1 Atendimnto | 11079 | 13456 | 12125 | 15568 | 14997 | 14855 | 12913 | 13934 | 13718 | 13699 | 14963 | 13804 | 13321 |

| INDICADORES DE QUALIDADE | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|--|------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 2.1 ACCR | 100% | 13481 | 12159 | 15607 | 15041 | 14952 | 12966 | 14030 | 13791 | 13769 | 15008 | 13832 | 13349 |
| 2.2 Atenção ao Usuário | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 Pesquisa de Satisfação | 10% | 1261 | 1232 | 1427 | 1318 | 1396 | 1364 | 1115 | 1375 | 1449 | 1356 | 1284 | 1259 |
| 2.2.2 Resolução de Queixas | 85% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2.3 Qualidade da Informação - Taxa da Identificação de Origem dos Pacientes. | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

FONTE: Sistema de gestão/DGMMAS/SEAS/SES